



Garantia do Produto

O produto fornecido pela Dimsport S.r.l. é garantido livre de defeitos originais como declarado pelo Decreto Legislativo Italiano de 06 de Setembro de 2005 no. 206 ("Código do Consumidor").

Procedimento

Se o/a comprador/a desejar exercer os direitos contidos nessas condições de garantia, deve entrar em contato com o serviço de suporte técnico Dimsport para obter informações sobre os procedimentos exatos para a devolução do produto para inspeção. Com as limitações especificadas abaixo, e se existirem condições para o reconhecimento da garantia, nos termos do Decreto-Lei 206/05, o produto será reparado gratuitamente.

Sem prejuízo do disposto no art. 130 do Decreto Legislativo 206/05, em particular no que respeita à impossibilidade objetiva ou custos excessivos do reparo.

Se o produto for devolvido após o termo do período de garantia, o defeito não for coberto pela garantia, ou o produto não apresentar defeitos, a Dimsport S.r.l. irá cobrar ao comprador os custos de transporte, administrativos e técnicos.

Procedimento para devolução do produto

Para qualquer tipo de trabalho de reparação de produtos, o comprador deve entrar em contato com o serviço de suporte técnico Dimsport para solicitar o número R.M.A., notificando por escrito, ao solicitar o R.M.A.:

- Número de série do produto.
- Falhas encontradas

O Serviço de Apoio Técnico Dimsport vai realizar testes para identificar o problema; isso será seguido por uma comunicação com o número R.M.A. e as instruções específicas a serem seguidas. O número R.M.A. deve ser indicado no documento que acompanha a mercadoria e na embalagem.

Limitações das reparações efetuadas sob garantia

A garantia da Dimsport S.r.l. não cobre defeitos que ocorram para além do prazo de duração da garantia, defeitos que não existiam no momento da entrega do produto, defeitos resultantes do uso negligente ou descuidado, má instalação ou manutenção, armazenamento e / ou conservação inadequada, manutenção ou trabalho técnico efetuado por pessoal não autorizado, danos devidos ao transporte ou corrosão, ou produtos cujo número de série tenha sido alterado ou cancelado.

Apenas a título de exemplo, os seguintes casos são excluídos da garantia:

- danos estéticos no produto, tais como arranhões, amassados, lascas ou quebras, tanto para o revestimento externo como para o visor, além de danos atribuíveis a impactos e / ou quedas;
- danos causados pela modificação do produto ou alteração (hardware ou software) do mesmo, sem a autorização prévia por escrito da Dimsport;
- defeitos resultantes de acidentes, calamidades naturais ou outras causas, incluindo chuva, granizo, raios e fogo.

A garantia não cobre danos que sejam consequência de sobrecargas de corrente na rede em que o produto esteja conectado ou causados por outros equipamentos, sistemas ou componentes quando conectado incorretamente ou utilizado sem autorização.

Os materiais sujeitos a desgaste (incluindo capacitores, baterias, telas de LCD) estão especificamente excluídos desta garantia, a menos que o desgaste ou dano seja atribuído a um material ou defeito de fabricação.

Qualquer quebra de selos ou adulteração do produto irá resultar em perda da garantia.

O suporte técnico para além dos termos de garantia

O produto é vendido com 24 meses de garantia a partir da data da fatura de compra.

Se o produto manifestar problemas de funcionamento para além dos termos de garantia ou se a garantia não se aplicar, o comprador deve entrar em contato com o serviço de suporte técnico Dimsport afim de acordar o procedimento para enviar o referido produto para reparo ou inspeção.

Em caso de reparações efetuadas não abrangidas pela garantia, os custos de reparação, inspeção, atualização de software ou qualquer reposição será sustentado pelo comprador.

A Dimsport reserva-se o direito de, sem prévio acordo com o comprador, não realizar o reparo quando o restauro ou reparação do produto não seja rentável, tendo em conta o valor do produto e o custo do trabalho necessário.

Trabalhos de reparação não autorizadas pela Dimsport - adulteração

CUIDADO! O equipamento é vendido com selos invioláveis com indicação da menção " Warranty void if seal is broken ". A remoção destes selos e / ou modificação de qualquer parte do hardware ou software implicará a perda de qualquer garantia fornecida sobre o produto e suspensão da execução dos serviços programados pelo contrato com o usuário. O comprador do produto só pode realizar qualquer trabalho para substituição de peças individuais e / ou manutenção / actualização depois de expressa autorização por escrito do Serviço de Apoio Técnico Dimsport.

CUIDADO! A Dimsport pode considerar a intervenção não-autorizada em seu hardware e / ou remoção dos selos como uma tentativa de manipulação destinada a violação das leis atuais em matéria de proteção dos direitos de propriedade industrial e intelectual, reservando-se o direito de informar as autoridades competentes sobre as referidas ações. Neste caso, o autor das referidas ações não pode invocar boa-fé em sua defesa.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonnina 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimSPORT.it